

## JOB DESCRIPTION

### Details

<b>Title</b>	:Trainee Process Consultant / TPC		
<b>Contact HR</b>	: Mithun	<b>Location</b>	: Bangalore
<b>Interview dates</b>	: Any day between Monday – Friday (10:00AM)	<b>Transport</b>	: 2 way Cab
<b>Working days</b>	:5 days' work/ 2 weekly offs	<b>Process</b>	: Non Voice
<b>Salary</b>	: 1, 74,470/- (initial 3 months 9,159/- and from the 4 <sup>th</sup> month 10159/-)		<b>Shift</b>
	: Rotational Shift		

### Walk-in Interview Venue

**HGS, No. 115 Sri Chamundi Towers C2, Hosur Main Road, Garveybhavi Palya, Bomanahalli, Bangalore - PIN - 560068.**

### Roles and Responsibilities

- Understand the basic professional standards and established procedures, policies before taking action and making decisions
- Processing claims/developing projects/handling calls, as per the process guidelines.
- Adhering to the SLA, and understanding Quality & Auditing parameters
- Maintaining TAT
- Assumes responsibility for work activities and coordinating efforts
- Meeting assigned productivity goals.
- Understands the Values and Characteristics of perfect service and uses the Perfect service filters at work
- Adhering to the SLA.
- Adhere to attendance and punctuality norms
- Acquiring knowledge & skills of related areas of the process
- Interpersonal relationship at work with peers, supervisors and should not have any recorded instance of misconduct

### Education & Experience

**Any Graduates(No BE, Btech, Post Graduates, Under Graduates)**

Fresher/0 – 12 Months

### Desired Skills and Abilities

- Process SLA
- Awareness of ISO, ISMS
- Telephone etiquettes
- MS office
- Typing skills & computer skills
- Effective communication in English
- Good analytical skills

### Criteria

- Willing to work in Rotational shifts
- 5 days' work/ 2 weekly offs

ಹೆಚ್.ಜಿ.ಎಸ್. ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಕ್ಯಾಂಪಸ್ ಆಯ್ಕೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಶ್ರೀ ಸಿದ್ದಗಂಗಾ  
ಮಹಿಳಾ ಕಾಲೇಜಿನಲ್ಲಿ

ನಗರದ ಶ್ರೀ ಸಿದ್ದಗಂಗಾ ಕಲಾ ವಿಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ಮಹಿಳಾ ಕಾಲೇಜಿನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಐ.ಬಿ.ಎಂ. ಮತ್ತು ನ್ಯಾಸ್ಕಾಪ್ ಫೌಂಡೇಷನ್ ಇವರ ಸಹಯೋಗದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್.ಜಿ.ಎಸ್.ಕಂಪನಿಯವರು ಕ್ಯಾಂಪಸ್ ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಲಾಗಿತ್ತು. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಭೆ ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಲವತ್ತು ಪ್ರತಿಭಾವಂತ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿನಿಯರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಉದ್ಯೋಗ ಕಾತರಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಲಾಯಿತು.

ಹೆಚ್.ಜಿ.ಎಸ್.ಕಂಪನಿಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಶ್ರೀಯುತ ಸದಾಶಿವರವರು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ನೇತೃತ್ವವನ್ನು ವಹಿಸಿದರು. ಐ ಪ್ರಿಮೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಶ್ರೀ ಜಿಜೊ ಅಬ್ರಹಾಂರವರು ಸಹಕಾರ ನೀಡಿದರು. ಕಾಲೇಜಿನ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು ವೃತ್ತಿ ಮಾಹಿತಿ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಪ್ರೊ.ಎಸ್.ಮಹೇಶ್‌ರವರು ಪಾಲ್ಗೊಂಡಿದ್ದರು.

ಆಯ್ಕೆಯಾದ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿನಿಯರನ್ನು ಕಾಲೇಜಿನ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರಾದ ಡಾ.ಕೆ.ಸಿ.ಜಯಸ್ವಾಮಿಯವರು ಅಭಿನಂದಿಸಿ, ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿನಿಯರಿಗೆ ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಉದ್ಯೋಗಾವಕಾಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಿಕೊಡುವುದಾಗಿ ಭರವಸೆ ನೀಡಿದರು. ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿನಿಯರ ಸಾಧನೆಯನ್ನು ಶ್ಲಾಘಿಸಿದರು.



**SREE SIDDAGANGA COLLEGE OF ARTS, SCIENCE  
AND COMMERCE FOR WOMEN**

Re-accredited by NAAC with "B+" Grade

B.H. Road, Tumkur-572101. Karnataka Ph : 0816-2272312 Website : [www.sscwtumkur.org](http://www.sscwtumkur.org) E-mail : [sscasc.women@gmail.com](mailto:sscasc.women@gmail.com)

**Placement Drive by**  
**[24]7.ai**

**Support:** *iPRIMED*<sup>™</sup> Education Solutions Pvt. Ltd.  
Building Industry Ready Professionals

**IBM** **NASSCOM**<sup>®</sup>  
**FOUNDATION** *iPRIMED*<sup>™</sup>  
Building Industry Ready Professionals

Total Number of students attended: 210

Total Number of students Short listed: 80

Total Number of students selected: 38

Held on: 22-01-2020















Temperature: 28.48°C  
Accuracy: 92.9  
Time: 2020-03-10 10:42:02  
Longitude: 77.0992031  
Latitude: 13.3378482  
Benchhi Nagar, Tumaluru, Kametahle



REDMI NOTE 8 PRO  
64MP QUAD CAMERA